

# Правила оплаты услуг связи посредством WEB-ресурса в ООО «Зеленая Точка Томск»

Общество с ограниченной ответственностью «Зеленая Точка Томск», именуемое в дальнейшем «Общество», настоящей Публичной офертой (Оферта) предлагает держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг связи (оказываемых как Обществом, так и другими операторами связи, оплата за которые принимается Общество на основании соответствующих договоров), посредством перевода средств в пользу Общества с банковских карт без их физического использования (далее «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

## 1. Термины и определения

1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее договор с Обществом или с другим оператором связи, оплата за услуги которого принимается Обществом, на оказание услуг связи и имеющий идентификатор абонента в информационных системах Общества.

1.2. **Плательщик** – владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через БанкЭквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг связи по своему или указанному Идентификатору абонента..

1.3. **Идентификатор абонента** – уникальные данные позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (логин, лицевой счет, номер контракта и т.п.).

1.4. **Банковская карта** – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами,

предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

**1.5. Услуги связи:** • Услуги связи, оказываемые Обществом на основании имеющихся у Общества лицензий;

• Услуги связи, оказываемые другими операторами связи (включая услуги междугородной и международной телефонной связи), оплата за которые принимается Общество на основании соответствующих договоров с операторами.

**1.6. «Банк-эмитент» (Банк)** – юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

**1.7. «Банк-эквайер»** – юридическое лицо - Публичное акционерное общество «Сбербанк», осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Оператором связи.

**1.8. «CVC2/CVV2»** – специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Общество предоставляет Плательщику возможность через средства порталов <https://lk.tomsk.zelenaya.net/login> и <http://tomsk.zelenaya.net/pay/>, давать поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату Услуг связи с помощью Банковской карты Плательщика.

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

## **3. Порядок оплаты Услуг связи посредством Интернет-эквайринга**

3.1. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового

центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

## VISA International MasterCard World Wide

3.2. Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей **Verified By Visa** или **MasterCard Secure Code** для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

3.3. Информация, указываемая в настоящей заявке, является конфиденциальной и используется только для оказания оператором услуг по подписке.

3.4. Подписчик может отказаться от получения услуг по полному доступу к сайту только в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты оплаты подписки картой Visa и MasterCard. В этом случае он направляет Оператору заявление с указанием о приостановке подписки и возврате денежных средств. Оператор возвращает подписчику денежные средства за вычетом сумм комиссии банка и суммы за фактически использованное время подписки.

## 3.5. Оплата по картам VISA

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможность оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.

### **3.6. Оплата по картам MasterCard**

К оплате принимаются все виды MasterCard, за исключением Maestro.

### **3.7. Что нужно знать:**

- номер вашей кредитной карты; □
- срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год; □
- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card: □3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты. □Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации. □3.8. После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени. □4. **Порядок возврата средств** □4.1. Так как Общество, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-Эквайер) и Плательщик □и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-Эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Плательщиком. □4.2. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом. □4.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж. □5. **Ответственность Сторон** □5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или

ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. □

5.2. Общество не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.3. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

5.4. Абонент, предоставляя третьему лицу – Плательщику Идентификатор абонента тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за Услуги связи, оказываемые Обществом так и другими операторами связи и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

5.5. Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет-эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации

5.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы.**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

## **7. Срок действия Соглашения.**

Соглашение вступает в силу с момента выполнения Плательщиком

действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, и действует до исполнения Обществом обязательств по Соглашению.